

Opći uvjeti poslovanja

Općim uvjetima poslovanja regulirani su odnosi između kupaca i prodavatelja u web trgovini srnectekstil.hr (u daljnjem dijelu web trgovina).

Registracijom i kupnjom u našoj web trgovini Kupac potvrđuje da je pročitao i da je suglasan s Općim uvjetima poslovanja.

Prodavatelj

Naziv: "SRNEC TEKSTIL d.o.o."
Skrraćeni naziv: SRNEC TEKSTIL

Osnivači društva: VESNA SRNEC i DEJAN SRNEC

Sjedište:
BALOGOVEC 53, MAČKOVEC,
40000 ČAKOVEC

OIB: 98174398246
Matični broj subjekta: 070077780
NKD: 52420

Iznos temeljnog kapitala: 20.000,00 Kn uplaćen u cjelosti

Broj kunskih žiro računa:

ERSTE&STEIERMARKISCHE BANK DD - HR7824020061100488262

ZAGREBAČKA BANKA - HR7923600001102695433

PRIVREDNA BANKA ZAGREB - HR9423400091110943708

Broj deviznog žiro računa:

ERSTE&STEIERMARKISCHE BANK DD - 2402006-1100488262 - EUR

SWIFT/BIC: ESBCHR22

Adresa elektroničke pošte:
info@srnectekstil.hr

Telefonski kontakt:

Centrala 040/341022,

Veleprodaja 040/341085,

Maloprodaja 040/341431,

Opće odredbe

Obvezujemo se čuvati privatnost svih naših kupaca. Svi podaci koriste se u svrhu informiranja, te se strogo čuvaju.

Narudžba

Kupac odabrane proizvode iz web trgovine stavlja u košaricu, nakon završene kupnje pregledom košarice nastavlja na potvrdu iste. Nakon što kupac potvrdi način plaćanja roba se smatra naručenom. Kupcima se smatraju sve punoljetne osobe koje prihvaćaju naše opće odredbe.

Potvrda narudžbe

Obavijest o potvrdi narudžbe kupac će primiti epoštom nakon kupnje u web trgovini.

Načini plaćanja

Srnc Tekstil web trgovina vam omogućuje kupnju odabranih proizvoda plaćanjem izravno putem interneta:

- Virmansko plaćanje prije isporuke
- Pouzećem

Virmansko plaćanje prije isporuke:

Kod izbora virmanskog načina plaćanja, na svoju email adresu ćete dobiti predračun sa svim podacima potrebnim za uplatu, uključujući broj računa na koji trebate uplatiti vrijednost narudžbe. Uplatu potom možete izvršiti korištenjem internet bankarstva ili načinom na koji inače plaćate svoje račune.

Po zaprimljenoj uplati, poslat ćemo vam naručene proizvode. Kod izbora načina plaćanja pouzećem naručeni proizvodi se plaćaju po dostavi od strane ekspres kurirske službe. Zadržavamo pravo zahtjeva za avansno plaćanje veće količine naručene robe. Cijene su izražene u kunama.

Porez na dodanu vrijednost je uračunat u cijenu. Ponuda vrijedi do isteka zaliha.

Uvjeti i vrijeme isporuke robe

Proizvode je moguće naručiti za dostavu na području Republike Hrvatske. Dostava na području Republike Hrvatske obavlja se putem dostavne službe Overseas Trade.

Troškovi dostave proizvoda naručenih u Web Shopu su sljedeći:

- narudžbe do 400,00 kn plaćaju se po tarifi od 25,00 kn
- narudžbe iznad 400,00 kn imaju BESPLATNU DOSTAVU

Srnc tekstil d.o.o. se obavezuje isporučiti naručeni proizvod u roku od 57 radnih dana nakon primljene uplate.

Dostava se obavlja sukladno uvjetima korištenja usluga dostavne službe, a smatra se izvršenom u trenutku predaje proizvoda dostavnoj službi.

Ukoliko potrošač koristi svoje pravo na jednostrani raskid, neće snositi s tim u vezi nastale troškove.

Zamjena

Prilikom zamjene proizvoda za drugi konfekcijski broj nećemo Vam naplatiti troškove otpreme. Ukoliko se radi zamjena za drugi proizvod, tada ne pokrivamo troškove otpreme.

Neispravne pošiljke, materijalni nedostaci proizvoda

Srnc tekstil d.o.o. odgovoran je za materijalne nedostatke proizvoda koje prodaje putem web-trgovine, u skladu s pozitivnim zakonima Republike Hrvatske, posebno sa Zakonom o obveznim odnosima.

Naručeni proizvodi pakiraju se i slažu na način da se redovitim rukovanjem u dostavi ne oštete. U slučaju pošiljke vidljivo oštećene u transportu, kupcima se savjetuje da istu ne preuzimaju. Mole se kupci da kontaktiraju Srnc tekstil d.o.o. radi prevladavanja mogućih teškoća.

Kupac je slobodan odbiti primitak proizvoda oštećenog u transportu i neće biti terećen za troškove dostave.

Kupac je dužan provjeriti ispravnost narudžbe, uspoređujući primljene proizvode s računom. Ukoliko nešto nedostaje obavezan je u roku osam dana uputiti pisani prigovor Srnc tekstil d.o.o.-u. Naknadne reklamacije neće se uvažiti.

Potpisom potvrde o primitku pošiljke kupac potvrđuje da nema prigovora na dostavljene proizvode.

Odbijanjem primitka neispravne pošiljke, dostavna služba će pošiljku vratiti Srnc tekstil d.o.o.-u. U slučaju skrivenog nedostatka proizvoda, a što kupac može utvrditi tek uvidom u proizvod, omogućuje mu se **raskid ugovora** i povrat novca, zamjena proizvoda ili umanjenje cijene.

Reklamacija

Kupac ima pravo prigovora i povrata pošiljke:

- ukoliko je zaprimio pošiljku koja ne odgovara narudžbi
- ukoliko postoji materijalni nedostatak

Prigovori se šalju: e-mailom na: prodaja@srnectekstil.hr, ili pismeno na adresu:

Srniec tekstil d.o.o.
Balogovec 53, Mačkovec,
40000 Čakovec.

Srniec tekstil d.o.o. će pismeno potvrditi primitak prigovora i odgovoriti u najkraćem roku, a najkasnije u roku 15 dana od zaprimanja prigovora (sukladno Zakonu o zaštiti potrošača).

U slučaju opravdanog prigovora, kupac ima pravo na raskid ugovora, povrat plaćenog iznosa ili na zamjenu proizvoda. U slučaju opravdane zamjene proizvoda, Srniec tekstil d.o.o. snosi troškove povrata pošiljke kao i trošak nove pošiljke.

Trajanje i raskid ugovora (pravo na jednostrani raskid ugovora od strane kupca)

Obrazac za jednostrani raskid ugovora možete preuzeti na [ovoj poveznici](#).

Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, kupac ima pravo na jednostrani raskid ugovora bez navođenja razloga, u roku 14 dana od dana primitka narudžbe.

Kako bi ostvario pravo na jednostrani raskid ugovora, kupac je o tome dužan obavijestiti Srniec tekstil d.o.o. i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom ili e-mailom, u kojoj će navesti svoje ime i prezime, adresu stanovanja, broj telefona i e-mail adresu.

Srniec tekstil d.o.o. će potvrditi primitak obavijesti o jednostranom raskidu.

Rok za jednostrani raskid ugovora od 14 dana počinje teći od dana kada je kupcu predana u posjed roba koja čini predmet ugovora ili osobi određenoj od strane kupca, a koja nije prijevoznik.

Ukoliko kupac jednostrano raskine ovaj ugovor, Srniec tekstil d.o.o. se obvezuje izvršiti povrat primljenog novca, zajedno s troškovima isporuke, bez odgađanja, a najkasnije u roku 14 dana od dana povrata robe ili nakon dostavljenog dokaza da je roba poslana.

Povrat novca vrši uplatom na tekući račun kupca. Kupac je dužan robu poslati bez odgađanja, najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je uputio svoju odluku o jednostranom raskidu.

Potrošač snosi troškove povrata robe u slučaju da iskoristi svoje pravo na jednostrani raskid ugovora.

Kupac je odgovoran za svako umanjenje vrijednosti robe koje je nastalo kao rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

Dodatne informacije vezane uz pravo kupca na jednostrani raskid ugovora možete pronaći na poveznici: [Zakon o zaštiti potrošača](#).

Privatnost

Zaštita osobnih podataka

Srncet tekstil d.o.o. posebnu pažnju posvećuje privatnosti i zaštiti osobnih podataka naših kupaca. Sukladno Općoj uredbi o zaštiti osobnih podataka Europske unije, kao i Zakonu o zaštiti osobnih podataka i drugim zakonskim propisima Republike Hrvatske, prikupljamo samo najnužnije osobne podatke korisnika u svrhu obrade upita i/ili narudžbe. Prilikom slanja upita i/ili narudžbe kupac daje suglasnost za obradu svojih podataka. Svaki korisnik ima pravo u bilo kojem trenutku zatražiti brisanje ili ažuriranje svojih podataka slanjem obavijesti na prodaja@srnctekstil.hr.

Osobni podaci se štite sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka i neće se ni na koji način učiniti dostupnim trećim stranama osim onim poslovnim partnerima koji su nužni za realizaciju isporuke narudžbe i/ili servis. Srncet tekstil d.o.o. ne odgovara za slučajnu pogrešku ili pogrešku zbog više sile ili drugih objektivnih okolnosti kojima se uzrokuje slučajno kršenje zajamčene zaštite vaših podataka.

Uporaba kolačića (cookie datoteka)

Web stranica koristi kolačiće (cookie datoteke) da bi se način rada prilagodio vašim potrebama. Kolačić (cookie) je tekstualna datoteka koju poslužitelj web stranice snima na vaš tvrdi disk. Kolačići (cookie datoteke) ne mogu se koristiti da bi se pokretali programi ili unosili virusi u vaše računalo. Kolačići (cookie datoteke) dodjeljuju se pojedinačno i može ih čitati samo poslužitelj web stranice u domeni koja je takvu datoteku snimila.

Automatsko bilježenje informacija

Naš poslužitelj koristi statistički softver, standardno obilježje svih web poslužitelja koji nije karakterističan samo za naše stranice. Takvi statistički programi omogućavaju nam da web stranice prilagodimo na način da budu što jednostavnije za naše posjetitelje (utvrđivanje podataka koji najviše ili najmanje zanimaju naše korisnike, prilagođavanje stranica za pojedine web preglednike, učinkovitost strukture naše lokacije te posjećenost naših stranica i sl.). U ovom slučaju ne bilježe se nikakvi osobni podaci.

Što su privremeni kolačići?

Privremeni kolačići, ili kolačići sesije, uklanjaju se s vašeg osobnog računala u trenutku zatvaranja internetskog preglednika u kojem ste pregledavali internetsku stranicu. Uz pomoć ovih kolačića, stranice pohranjuju privremene podatke.

Što su stalni kolačići?

Stalni, ili spremljeni, kolačići ostaju na vašem osobnom računalu i nakon zatvaranja internetskog preglednika. Uz pomoć ovih kolačića internetske stranice pohranjuju podatke kako bi vam se olakšalo korištenje. Primjerice, internetske stranice koje zahtijevaju unos korisničkog imena i lozinke "zapamtiti" će vaš unos koji će se pojavljivati pri svakom novom posjetu istim. Stalni kolačići ostat će zabilježeni na računalu danima, mjesecima ili godinama.

Što su kolačići od prve strane?

Kolačići od prve strane dolaze s internetske stranice koju pregledavate, a mogu biti privremeni ili stalni. Na taj način, internetske stranice pohranjuju podatke koji će vam olakšati korištenje pri svakom novom posjetu toj internetskoj stranici.

Što su kolačići treće strane?

Kolačići treće strane na vaše računalo dolaze s drugih web mjesta koje se nalaze na internetskoj stranici koju pregledavate. Riječ je o primjerice pop-up oglasima, a kolačići tu imaju ulogu praćenja internetskih stranica u oglašivačke svrhe.

Koristi li <https://www.srnectekstil.hr/> kolačiće?

Da, ova internetska stranica koristi kolačiće kako bi vam osigurala jednostavnije i bolje korisničko iskustvo.

Kakve kolačiće koristi <https://www.srnectekstil.hr/>?

Privremene kolačiće (Session cookies) – riječ je o kolačićima koji će se automatski izbrisati prilikom zatvaranja internetskog preglednika u kojem radite Stalne kolačiće (Persistent cookies) – riječ je o kolačićima koji će ostati "zabilježeni" u vašem internetskom pregledniku dok ne isteknu ili ih sami ručno ne izbrišete. Prikupljene informacije su anonimne, a ne uključuju vaše privatne podatke

Ima li na web stranici kolačića treće strane?

Postoji nekoliko vanjskih servisa koji vam spremaju ograničene kolačiće, a isti nije postavila ova internetska stranica. Limitirani kolačići služe za nesmetano korištenje mogućnosti koje korisnicima osiguravaju jednostavan pristup sadržaju.

Kako onemogućiti kolačiće ?

Isključivanjem kolačića ne dopuštate pohranjivanje istih na vlastitom računalo. Postavke kolačića mogu se konfigurirati i mijenjati u izabranom internetskom pregledniku. Kako biste vidjeli postavke, odaberite preglednik koji koristite (Chrome, Firefox, Internet Explorer 9, Internet Explorer 7 i 8 te Operu ili Safari (stranice na engleskom jeziku)). Ukoliko onemogućite kolačiće, utoliko nećete biti u mogućnosti koristiti određene funkcionalnosti internetskih stranica.

Ova stranica omogućuje mjerenje posjećenosti

Stranica koristi Google Analytics – servis za mjerenje posjećenosti. Ukoliko želite onemogućiti spremanje kolačića od strane ovog servisa, zabranite ih na sljedećem linku: Google Analytics – <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Dodatne informacije oko isključivanja kolačića

Postoji nekoliko internetskih stranica za isključivanje pohranjivanja kolačića za različite servise. Više informacija pročitajte na sljedećim poveznicama:

<http://www.allaboutcookies.org/>
<http://www.youronlinechoices.eu/>

Zaštita vaših podataka

Ulažemo sve svoje napore kako bi se osigurala sigurnost osobnih podataka. Vaši podaci su konstantno zaštićeni od gubitka, krivotvorenja, manipulacije, neovlaštenog pristupa ili neovlaštenog otkrivanja.

Podaci su dostupni samo osobama kojima je to nužno za obavljanje posla, a svi naši zaposlenici i partneri obvezali su se na povjerljivost podataka.

Maloljetnici

Osobe mlađe od 18 godina ne bi smjele davati nikakve osobne podatke na stranicama bez dopuštenja roditelja ili skrbnika. Nikada nećemo svjesno prikupljati osobne podatke od maloljetnih osoba ili na bilo koji način podatke koristiti ili otkriti trećoj strani bez dozvole.

Pohrana i rok čuvanja podataka

Vaše osobne podatke čuvamo i štitimo za vrijeme trajanja vašeg poslovnog odnosa s nama. Osobne podatke koje ste nam dali u poslovne ili kontaktne svrhe redovito brišemo nakon protoka zakonski utvrđenih rokova ili temeljem vašeg zahtjeva za brisanjem podataka. Pohranjene podatke nećemo prenijeti ili pohraniti u države izvan Europske Unije.

Prava pojedinaca

Ako želite znati posjedujemo li i obrađujemo vaše osobne podatke, ili ako želite pristupiti osobnim podacima koje imamo o vama, molimo da nas kontaktirate na prodaja@srnectekstil.hr.

Nadalje, slobodni ste zahtijevati informacije o svrsi obrade podataka, kategorijama osobnih podataka pod obradom, tko je još izvan naše organizacije primio vaše osobne podatke od nas, koji je izvor osobnih podataka (ako nam ih niste dali izravno) i kako dugo ćemo čuvati te podatke. Imate pravo na ispravak osobnih podataka koje posjedujemo ako su oni netočni. Uz određene iznimke možete zatražiti da ih izbrišemo ili prestanemo s njihovom obradom ili možete samo tražiti da prestanemo koristiti Vaše osobne podatke u svrhe izravnog kontaktiranja (direktni marketing).

Ako podnesete zahtjev za ostvarivanje vaših prava obzirom na prikupljanje i obradu vaših osobnih podataka, udovoljit ćemo tom zahtjevu besplatno. Ako ne možemo udovoljiti vašem zahtjevu u razumnom roku, obavijestit ćemo vas o datumu kada ćemo udovoljiti zahtjevu. Ako iz nekog razloga ne možemo ispuniti vaš zahtjev, poslat ćemo vam objašnjenje o tome zašto nismo udovoljili vašem zahtjevu.

Obavješćavanje o povredi osobnih podataka

U slučaju povrede osobnih podataka obavijestit ćemo vas i nadležno nadzorno tijelo e-mail porukom u roku 72 sata o razmjerima povrede, obuhvaćenim podacima, možebitnom utjecaju na naše usluge i našim planiranim mjerama za osiguranje podataka i ograničenje bilo kakvih štetnih učinaka po pojedince.

Obavijest o povredi nećemo vam poslati u slučaju:

- ako postoje tehničke i organizacijske mjere zaštite (poput enkripcije) koje su primijenjene na osobne podatke pogođene povredom osobnih podataka, koje te podatke čine nerazumljivim bilo kojoj osobi koja im nije ovlaštena pristupiti;
- ako smo poduzeli naknadne mjere kojima se osigurava da više nije vjerojatno da će doći do visokog rizika za prava i slobode pojedinaca;

– ako bi to iziskivalo nerazmjeran napor (u tom slučaju ćemo vas obavijestiti putem sredstava javnog obavještanja ili slične jednako djelotvorne mjere).

Povreda osobnih podataka znači povredu sigurnosti koja vodi do nenamjernog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neautoriziranog otkrivanja ili pristupa osobnim podacima koji se prenose, čuvaju i obrađuju u vezi s nuđenjem naših usluga.

Pravo na pritužbu nadležnom tijelu

U bilo kojem trenutku možete poslati pritužbu nadzornom tijelu u vezi našeg prikupljanja i obrade vaših osobnih podataka. U Republici Hrvatskoj pritužbu možete podnijeti Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP), Zagreb, Martićeva 14.

Promjene naše Politike privatnosti

U slučaju promjena naše Politike privatnosti obavijestit ćemo vas o tome na ovoj stranici i ažurirati datum izmjene politike privatnosti.

Osobne podatke ne prosljeđujemo neovlaštenim osobama niti organizacijama, niti ih koristimo za neke druge, nepredviđene i nedozvoljene svrhe.

Prilikom plaćanja kreditnim karticama u web trgovini www.srnectedstil.hr, kupac broj kreditne kartice i druge podatke upisuje izravno u obrazac pružatelja usluge online plaćanja, koji je sigurnom SSL vezom spojen s našom web trgovinom. Podaci o kreditnim karticama kupaca ne pohranjuju se u sustavu web trgovine Srnec tekstil d.o.o. te ni na koji način nisu izloženi dohvatu niti neovlaštenom korištenju od strane trećih osoba.

Da bi se zaštitili osobni podaci i sami korisnici su odgovorni i dužni voditi brigu o sigurnosti svoje e-mail adrese te odgovarajuće antivirusne zaštite svog računala.