

Opći uvjeti poslovanja

Općim uvjetima poslovanja regulirani su odnosi između kupaca i prodavatelja u web trgovini srnectekstil.hr (u daljnjem dijelu web trgovina). Registracijom i kupnjom u našoj web trgovini Kupac potvrđuje da je pročitao i da je suglasan s Općim uvjetima poslovanja.

Prodavatelj

Naziv : KROJAČKO-TRGOVAČKI OBRT "SRNEC
TEKSTIL" Skraćeni naziv : K.T.O. SRNEC TEKSTIL

Vlasnik : DEJAN SRNEC

Sjedište : BALOGOVEC 53, MAČKOVEC, 40000

ČAKOVEC OIB : 09708227604

Obrtni registar : OBRTNI REGISTAR

ČAKOVEC Matični broj obrta : 90693086

Šifra djelatnosti : 1413

Iznos temeljnog kapitala : 1.663.211,00 Kn (uplaćen u cjelosti)

Broj kunskih ž.rn. : ERSTE&STEIERMARKISCHE BANK DD - HR0324020061140002465

ZAGREBAČKA BANKA - HR6523600001102245799

PRIVREDNA BANKA ZAGREB - HR5423400091160318010

Broj deviznog ž.rn. : ERSTE&STEIERMARKISCHE BANK DD 2402006-1140002465

EUR SWIFT/BIC: ESBCHR22

Adresa elektroničke pošte: info@srnectekstil.hr

Telefonski kontakt:

040/341-022 Centrala

040/341-085 Veleprodaja,

Maloprodaja 040/341-431

Računovodstvo 040/341-211 Fax

Opće odredbe

Obvezujemo se čuvati privatnost svih naših kupaca. Svi podaci koriste se u svrhu informiranja, te se strogo čuvaju.

Narudžba

Kupac odabrane proizvode iz web trgovine stavlja u košaricu, nakon završene kupnje pregledom košarice nastavlja na potvrdu iste. Nakon što kupac potvrdi način plaćanja roba se smatra naručenom. Kupcima se smatraju sve punoljetne osobe koje prihvaćaju naše opće odredbe.

Potvrda narudžbe

Obavijest o potvrdi narudžbe kupac će primiti e-poštom nakon kupnje u web trgovini.

Načini plaćanja

Srniec Tekstil web trgovina vam omogućuje kupnju odabranih proizvoda plaćanjem izravno putem interneta:

- Virmansko plaćanje prije isporuke
- Pouzećem

Virmansko plaćanje prije isporuke:

Kod izbora virmanskog načina plaćanja, na svoju e-mail adresu ćete dobiti predračun sa svim podacima potrebnim za uplatu, uključujući broj računa na koji trebate uplatiti vrijednost narudžbe. Uplatu potom možete izvršiti korištenjem internet bankarstva ili načinom na koji inače plaćate svoje račune. Po zaprimljenoj uplati, poslat ćemo vam naručene proizvode. Kod izbora načina plaćanja pouzećem naručeni proizvodi se plaćaju po dostavi od strane ekspres kurirske službe.

Zadržavamo pravo zahtjeva za avansno plaćanje veće količine naručene robe. Cijene su izražene u kunama. Porez na dodanu vrijednost je uračunat u cijenu. Ponuda vrijedi do isteka zaliha.

Uvjeti i vrijeme isporuke robe

Proizvode je moguće naručiti za dostavu na području Republike Hrvatske.

Dostava na području Republike Hrvatske obavlja se putem dostavne službe Overseas Trade . Troškovi dostave proizvoda naručenih u Web Shopu su sljedeći:

- narudžbe do 400,00 kn plaćaju se po tarifi od 25,00 kn
- narudžbe iznad 400,00 kn imaju BESPLATNU DOSTAVU

KTO Srniec Tekstil se obavezuje isporučiti naručeni proizvod u roku od 5-7 radnih dana nakon primljene uplate.

Dostava se obavlja sukladno uvjetima korištenja usluga dostavne službe, a smatra se izvršenom u trenutku predaje proizvoda dostavnoj službi.

Ukoliko potrošač koristi svoje pravo na jednostrani raskid, neće snositi s tim u vezi nastale troškove.

Zamjena

Prilikom zamjene proizvoda za drugi konfekcijski broj nećemo Vam naplatiti troškove otpreme. Ukoliko se radi zamjena za drugi proizvod, tada ne pokrivamo troškove otpreme.

Reklamacija

U slučaju reklamacije, oštećenja prilikom dostave, pogreške kod prijenosa podataka ili nekog drugog nedostatka, molimo vas da nam se javite u roku od dva radna dana od primitka pošiljke. Kupac je dužan uputiti reklamaciju pismeno u zakonskom roku od 14 dana na adresu Balogovec 53, Mačkovec, 40000 Čakovec ili e-mailom na info@srnectekstil.hr putem našeg online obrasca za *

jednostrani raskid ugovora o kupnji proizvoda.

Pravo na reklamacije korisnik stječe ukoliko:

- roba nije isporučena po uputama iz narudžbe
- isporučena roba ne odgovara standardima
- je došlo do oštećenja prilikom isporuke

Pri primitku robe provjera ispravnosti narudžbe ovisi o kupcu, te je kupac dužan da usporedi primljene artikle s računom, ukoliko nešto nedostaje, to je odmah nužno napomenuti jer naknadne reklamacije se neće uvažavati.

Sve navedene pritužbe riješit ćemo u dogovoru s naručiteljem, odnosno primateljem robe.

*

Jednostrani raskid ugovora o kupnji proizvoda

Trajanje i raskid ugovora (jednostrani raskid ugovora od strane kupca)

Kupac ima pravo sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, ne navodeći razloge za to, jednostrano raskinuti ugovor sklopljen izvan poslovnih prostorija ili sklopljen na daljinu u roku od 14 dana.

Ugovor možete jednostrano raskinuti koristeći spomenuti obrazac ili putem bilo koje druge nedvosmislene izjave u kojoj izražavate svoju volju da raskinete ugovor na trajnom mediju.

U slučaju jednostranog raskida ugovora postupati ćemo prema Zakonu o zaštiti potrošača odnosno Zakonu o obveznim odnosima. Povrat plaćenog izvršit ćemo vam nakon što nam roba bude vraćena. Povrat robe nam morate izvršiti bez odgađanja, a najkasnije u roku 14 dana od dana kada ste nam izjavili jednostrani raskid ugovora.

Kupac je sukladno članku 77. stavak 5. Zakona o zaštiti potrošača odgovoran za svako umanjenje vrijednosti kupljenog proizvoda koje je rezultat rukovanja kupljenim proizvodom. Dodatne informacije vezane uz pravo kupca na jednostrani raskid ugovora možete pronaći na ovom linku: Zakon o zaštiti potrošača: _

http://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2014_03_41_723.html

OBRAZAC O JEDNOSTRANOM RASKIDU

Ime*:

Prezime*:

Adresa*:

Prima: KTO Srnec Tekstil

Balogovec 53, Mačkovec

40 000 Čakovec

Tel. [+385 \(0\)40 341 085](tel:+385(0)40341085)

Fax. [+385 \(0\)40 341 211](tel:+385(0)40341211)

email: info@srnectekstil.hr